## **TÉRMINOS Y CONDICIONES COMPRA ONLINE PROTEA**

### 

**TIEMPOS DE ENTREGA:**

Nuestras entregas son de 3 a 7 días hábiles, presentamos disculpas si se superan estos tiempos, debido a que por la emergencia nacional del país, se están presentando retrasos. Agradecemos su comprensión y paciencia.

**POLÍTICA DE CAMBIOS Y GARANTÍAS:**

1. Para solicitar una garantía es indispensable presentar factura, etiqueta original del producto y número de cédula del comprador.

2. El plazo máximo para realizar solicitudes de garantía es 3 días contados a partir de la fecha de recepción del pedido. Pasados 3 días no se aceptan cambios por ningún concepto.

3. El producto no puede estar modificado de su estado original (recortes de piezas, bordados, aplique de accesorios o personalización realizada por la cliente)

4. La prenda debe estar limpia y en buenas condiciones de presentación.

5. Al ser prendas íntimas y por razones de higiene nuestros productos no tienen cambios, solo garantías.

6. La garantía del producto cubre defectos de calidad, no cubre mala manipulación, mal uso, ni mal lavado de las prendas.

7. No realizamos devoluciones en dinero.

8. El costo de devolución del producto para su verificación debe ser asumido por el cliente.

8. Para hacer la solicitud de una garantía puede enviarnos sus comentarios a [protealingerie@gmail.com](mailto:protealingerie@gmail.com)

**¿Qué es un problema de calidad?**

1. Broches que no funcionan

2. Prendas descosidas

3. Varillas que se salen

4. Herrajes que se salen o caen

5. Telas con hilos corridos

6. Manchas en las telas o colores desteñidos

7. Cargaderas reventadas

8. Copas que desde la fábrica llegan con estrías - no aplica para prendas lavadas mal por el cliente.

9. Prendas incompletas